

Unsere Datenschutzgrundsätze

Wir verstehen Datenschutz als kundenorientiertes Qualitätsmerkmal.

Da uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten wichtig ist, vor allem in Bezug auf Wahrung des Persönlichkeitsrechts bei der Verarbeitung und Nutzung dieser Informationen, informieren wir Sie über folgende Punkte:

1. Allgemeine Informationen zu Datenschutz und Datensicherheit

Ihre persönlichen Daten während einer Buchung verwenden wir für die Abwicklung Ihrer Reisewünsche unter www.obt.de und dem Business Travel Center. Unter Abwicklung der Bestellung verstehen wir die Durchführung von Reservierung, Buchung und Zahlung, im Falle von Postversand die Zustellung der Reiseunterlagen an die genannte Lieferadresse, ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen, jedoch kein unaufgefordertes Zusenden unseres Newsletters oder von sonstigen Werbe-E-Mails.

Sofern Sie bei Ihrer Anmeldung für die Reisedokumentenbestellung Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzen wir Ihre persönlichen Daten neben der Abwicklung der Bestellung auch zu Kundenbetreuungszwecken. Unter Kundenbetreuung verstehen wir ausschließlich Maßnahmen, die Ihnen wesentliche Informationen über Ihre Reise vermitteln.

Unser Ziel ist es zum einem, Ihnen ein Ihren Wünschen und Präferenzen entsprechendes Informations-Angebot zu unterbreiten. Zum anderen möchten wir unsere Angebote optimal Ihrer Nachfrage und Ihren Bedürfnissen anpassen.

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte außerhalb des DB-Konzerns weitergegeben.

Unsere Kundendatenbank sowie unser Internetserver entsprechen höchsten Sicherheitsmaßstäben und gewährleisten daher nach bestem Wissen und Gewissen größtmöglichen Schutz Ihrer Daten gegen Verlust, Missbrauch sowie unberechtigte und unbefugte Zugriffe, Offenlegung, Veränderung und Löschung. Die Übermittlung Ihrer Daten zu unserem Internetserver wird mit dem Sicherheitsstandard des SSL [Secure-Socket-Layer]-Verfahrens mit mindestens 128 bit Verschlüsselung durchgeführt.

2. Durchsetzung und Einhaltung dieser Datenschutzerklärungen

OBT verpflichtet sich, die oben genannten Punkte in Bezug auf den Datenschutz wie beschrieben einzuhalten. Dies wird durch den Datenschutzbeauftragten der DB AG überwacht.

Sollten Sie Fragen, Anregungen und/oder Kritik in Bezug auf den Datenschutz auf www.obt.de haben, so kontaktieren Sie bitte:

DB Vertrieb GmbH
Online Business Travel
E-Mail: support.obt@deutschebahn.com
oder
Datenschutzbeauftragter der DB AG
E-Mail: juergen.sack@deutschebahn.com

3. Wie nutzen wir Ihre Daten?

Wir nutzen Ihre Daten für folgende Zwecke:

- Um Ihre Buchungen und Einkäufe oder anderen Aufträge auszuführen und bei erteiltem Einverständnis;
- Um Ihnen anhand eines hinterlegten Reiseprofiles einen personalisierten Service bieten zu können und eine optimale Nutzung unserer Website zu ermöglichen;
- Um Sie ganz persönlich bedienen zu können und Ihnen Angebote oder Informationen zukommen zu lassen, die für Sie persönlich interessant sind (aber Sie können uns jederzeit mitteilen, dass Sie solche Angebote oder Informationen nicht oder nicht mehr erhalten möchten).

Bei Buchung werden persönliche Informationen zu dem Reisenden von uns erhoben. OBT bietet in diesem Zusammenhang den Service, Angaben im Profil der Reisenden (und eventueller Mitreisender) sicher zu speichern. Diese Informationen schließen Namen, Geburtsdatum, Adresse, bevorzugte Mahlzeiten, Informationen zu Kreditkarten und Rechnungen, Vielflieger-Nummer und Reisepräferenzen des Hauptreisenden und eventueller Mitreisender ein. Diese Informationen werden ausschließlich zur Buchung, zu Verwaltungszwecken und für firmeninterne Analysen verwendet.

Da die Informationen zu Reisenden auch Dritte betreffen können, bitten wir Sie sicherzustellen, dass alle Informationen, die sich auf andere Reisende beziehen, mit dem Einverständnis dieser Personen bereitgestellt werden.

4. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre Daten grundsätzlich nur an Dritte weiter, soweit es für die Ausführung Ihrer Buchung, eines Einkaufs oder eines sonstigen Auftrags notwendig ist.

Alle Fluggesellschaften sind gesetzlich verpflichtet, Flug- und Reservierungsdaten aller Reisenden, die in die USA ein- und ausreisen, der amerikanischen Zollbehörde bekannt zu geben. Diese Daten werden aus Sicherheitsgründen erhoben und vertraulich behandelt.

5. Wie sicher werden Ihre Daten im Internet übertragen?

Die Sicherheit Ihrer Daten ist ein wichtiges Anliegen auf www.obt.de. Jede Datenübertragung im Rahmen eines Bestellvorgangs läuft unter Verwendung des Verschlüsselungsverfahrens Secure Socket Layer (SSL-Verfahren) mit mindestens 128 bit. SSL wird weltweit von den Kreditinstituten für das Online-Banking genutzt und entspricht den derzeit höchsten Sicherheitsstandards im Internet. Sobald Sie bei der Registrierung oder Bestellung Ihre Daten eingegeben haben und auf den Absenden-Button geklickt haben, werden Ihre Angaben verschlüsselt an uns gesandt. Sie sind so jedem externen Zugriff entzogen.

6. Wie sicher sind Ihre Daten in unserer Datenbank aufbewahrt?

Ihre übertragenen Daten werden bei uns sicher hinter einer Reihe von Firewalls gespeichert und so jedem externen Zugriff entzogen. Wir behandeln Ihre Daten gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz, d. h. es erfolgt weder eine Weiterverarbeitung Ihrer Daten noch eine Weitergabe an Dritte.

7. Was sind Cookies?

Um die Nutzung von www.obt.de für Sie zu verbessern, können so genannte Cookies zum Einsatz kommen. Hierbei handelt es sich um ein gängiges Verfahren vieler Internet-Dienstleister. Cookies sind ein Bestandteil der Browser-Software und speichern Angaben über Ihre Nutzung der Website auf Ihrer Festplatte. Cookies sind kleine Textdateien, in denen der Anbieter einer Internet-Seite für ihn relevante Daten abspeichert. Sinn eines Cookies ist vereinfacht gesagt, dass eine Internet-Seite einen Besucher, der zum zweiten Mal vorbeikommt, automatisch wieder erkennt. Ein Cookie kann nicht von einer anderen Website gelesen werden als von der, die den Cookie platziert hat. Sie können www.obt.de auch ohne Cookies nutzen. Die Benutzung von Websites wird komfortabler, wenn Cookies gesetzt werden dürfen. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Cookies können jederzeit von der Festplatte gelöscht werden. Auch können die Einstellungen des Browsers so verändert werden, dass Cookies nicht oder nur mit Zustimmung akzeptiert werden.

Im Buchungsdiallog von OBT werden (zeitweilige) Session-Cookies verwendet.

8. Externe Links

OBT haftet nicht für die Inhalte anderer Anbieter, die über die Hyperlinks auf ihrer Seite erreicht werden können. Viele Links unserer Seite verweisen auf Inhalte, die nicht auf eigenen Servern gespeichert sind. Externe Inhalte wurden beim Setzen von Links auf Rechtswidrigkeit und Strafbarkeit geprüft. Dennoch ist nicht auszuschließen, dass Inhalte im Nachhinein von Anbietern verändert werden. OBT ist nicht verpflichtet, diese ständig zu prüfen und lehnt daher jegliche Haftung ab.